

# GUIDA AL DIRITTO DI RECESSO ONLINE

*Istruzioni passo-passo per attivare la procedura telematica sul nostro eCommerce*

Gentile Cliente, in conformità con la normativa vigente e per garantirti la massima trasparenza e semplicità, il nostro negozio online utilizza una procedura di recesso completamente digitalizzata. Non è più necessario inviare email o raccomandate: puoi gestire tutto in autonomia direttamente dalla tua area riservata.

## Termini di Legge Importanti:

Hai il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro **14 giorni di calendario**. Il conteggio parte dal giorno in cui tu (o un terzo da te designato) acquisisci il possesso fisico dei beni ordinati.

## Come avviare la procedura online (Passo dopo passo)

### 1 Accedi alla tua Area Personale

Visita il sito web ed effettua l'accesso cliccando su **"My Account"** (o l'icona dell'utente). Inserisci le tue credenziali (email e password) utilizzate al momento dell'acquisto.

### 2 Vai alla sezione "Ordini"

All'interno della tua dashboard, individua e clicca sulla voce **"Ordini"** nel menu laterale. Visualizzerai l'elenco completo di tutti gli acquisti effettuati sul nostro shop.

### 3 Seleziona l'ordine da rendere

Trova l'ordine per il quale desideri richiedere il recesso e clicca sul pulsante **"Visualizza"** posto in corrispondenza dell'ordine stesso. Entrerai così nel dettaglio della transazione.

### 4 Attiva il modulo di recesso

Se l'ordine è idoneo (ovvero se è stato spedito e non sono ancora decorsi i 14 giorni), vedrai comparire il pulsante ufficiale conforme alle direttive europee: **"Recedi dal contratto qui"**. Clicca sul pulsante per aprire il modulo telematico.

### 5 Compila e conferma la richiesta

Seleziona i prodotti specifici che intendi restituire e indica le quantità. Controlla i dati riepilogati e invia il modulo online. Il sistema registrerà immediatamente la pratica a norma di legge e riceverai una notifica di conferma.

## Condizioni generali per la restituzione dei beni

Argomento	Regole e Condizioni Applicate
<b>Stato della merce</b>	I prodotti devono essere restituiti perfettamente integri, non utilizzati, non manomessi e riposti nella loro confezione originale. Ci riserviamo il diritto di rifiutare resi che non soddisfano tali requisiti.
<b>Spese di spedizione</b>	I costi diretti per la restituzione dei beni sono interamente a carico del Cliente. La merce viaggia a rischio esclusivo del Cliente fino alla consegna presso la nostra sede.
<b>Metodo di rimborso</b>	Il rimborso avverrà utilizzando lo <b>stesso identico mezzo di pagamento</b> da te scelto per la transazione iniziale (es. riaccredito su carta, PayPal o bonifico), senza alcun costo aggiuntivo a tuo carico.
<b>Tempistiche</b>	Il rimborso verrà elaborato tempestivamente non appena la merce sarà rientrata presso i nostri magazzini e ne avremo verificato l'integrità.

### **Cancellazione o modifica prima della spedizione:**

Puoi avviare la procedura online anche se l'ordine non è ancora stato fisicamente spedito. Se il pacco è già in viaggio, la richiesta rimane valida ma dovrai attendere la consegna per poi provvedere alla rispedizione (o rifiutare il pacco al corriere).

Per maggiori dettagli e per consultare il testo legale completo, visita la pagina:

[www.kurabike.com/informazioni-sul-recesso/](http://www.kurabike.com/informazioni-sul-recesso/)